

Договор Публичной Оферты

ТОО «GrandAquaFarm», именуемое в дальнейшем Продавец, и Покупатель (физические и юридические лица - граждане РК или иностранные граждане) с другой стороны, являясь участниками электронной торговли, пришли к соглашению о том, что Покупатель приобретает товары через интернет-магазин <https://crysshop.kz/> и принимают (на условиях Акцепта) публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Термины

«Оферта» — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее — «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Продавец» — компания, реализующая Товар, представленный на интернет-сайте <https://crysshop.kz/>

«Покупатель» — физическое или юридическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

«Товар» — перечень наименований ассортимента, представленный на интернет-сайте <https://crysshop.kz/>.

«Сайт» — совокупность электронных документов (файлов) Продавца, доступных в сети Интернет по адресу <https://crysshop.kz/>.

1. Оплата денежных средств может быть осуществлен одним из следующих способов:

1.2. оплата банковской картой Клиента с использованием Сервиса и Платежной системы;

1.3. оплата банковской картой Клиента через системы мобильных платежей (Apple Pay, Google Pay и/или Samsung Pay).

1.4. В случае если банковская карта Клиента поддерживает технологию 3D Secure, для осуществления перевода необходимо будет пройти дополнительную проверку пользователя в банке-эмитенте. Для этого Клиент будет направлен на страницу банка, выдавшего карту. Порядок проверки определяется банком, выдавшим карту.

2. Общие положения

2.1 Продавец предлагает к продаже товары в ассортименте, определенном на сайте интернет-магазина <https://crysshop.kz/>.

2.2 Информация о Товаре, его характеристиках, его цене и изготовителе доступна Покупателю на сайте.

2.3 Покупатель вправе оформить заказ Товара следующими способами: (1) путем размещения заказа на интернет-сайте Продавца по адресу <https://crysshop.kz/>, (2) звонком на номер телефона Продавца 8 701 965 46 66, (3) отправкой электронного письма на адрес Продавца lika290705@yandex.ru. Продавец обязуется подтвердить получение заказа Покупателя в течение 6 (шести) рабочих часов с момента получения заказа любым из вышеуказанных способов, уведомив Покупателя об одобрении заказа или необходимости его корректировки. В случае необходимости корректировки заказа, Продавец предоставит Покупателю все необходимые инструкции для завершения оформления заказа. Продавец гарантирует, что условия выполнения заказа, включая описание Товара, его цену и сроки доставки, будут четко указаны в подтверждении заказа.

2.4 Продавец оставляет за собой право не держать весь ассортимент Товаров, представленный в каталоге, на своих складах.

2.5 Продавец оставляет за собой право, по своему собственному усмотрению, прекратить продажу Товаров, а также ограничить доступ к покупке любых Товаров.

2.6 Продавец оставляет за собой право по своему усмотрению изменять или исключать из каталога предлагаемый к продаже Товар, изменять его стоимость, в

любое время без предварительного уведомления Покупателя.

3. Предмет договора

3.1 Продавец продает Товар в соответствии с ценами, опубликованными на сайте <https://crysshop.kz/>, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.2 Настоящий Договор и все приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты.

4. Оформление заказа

4.1 Заказ осуществляется согласно пункту 2.3 настоящего договора.

4.2 Покупатель несет ответственность за достоверность информации, предоставленной им в форме для заказа.

4.3 При регистрации (размещении) заказа на сайте Продавца, Покупатель обязуется предоставить регистрационную информацию о себе.

4.4 Все информационные материалы, представленные на сайте <https://crysshop.kz/>, получены из открытых источников, носят справочный характер.

4.5 В том случае, если между описанием товара на сайте и его фактическими свойствами будут обнаружены расхождения, Продавец обязуется незамедлительно уведомить об этом покупателя. В такой ситуации Продавец предложит возможные варианты решения, включая замену товара или возврат денег.

4.6 В случае возникновения вопросов относительно свойств или характеристик товара, Покупатель имеет право обратиться за консультацией до размещения заказа. Связаться с Продавцом можно отправив запрос на нашу электронную почту lika290705@yandex.ru или позвонив по номеру 8 701 965 46 66.

4.7 Размер заказа в денежном выражении не может быть ниже размера минимального заказа, размещенного на Сайте.

5. Оплата заказа

5.1 Оплата заказа осуществляется на выбор покупателем, любым из способов предоставляемых Продавцом.

5.2 Цена на каждую позицию Товара отображается на интернет-сайте <https://crysshop.kz/>. Цена включает НДС. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, Продавец обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем заказ считается аннулированным в течение 2 (двух) рабочих дней с момента размещения заказа.

5.3 Цены на любые позиции Товара, указанные на интернет-сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя

6. Доставка заказа

6.1 Доставка осуществляется по адресу, указанному в заказе Покупателя. Получателем может быть иное физическое лицо, Ф.И.О. которого и адрес доставки указываются в заказе Покупателя, при предъявлении последним удостоверения личности, до двери подъезда/офиса.

6.2 Доставка Товаров Покупателю, в указанный им адрес на территории РК производится за счет Покупателя (кроме г. Атырау). Доставка по г. Атырау бесплатная, за исключением крупногабаритных, тяжелых Товаров, а также Товаров требующих специальных условий погрузки или транспортировки. Доставка Товара по регионам РК осуществляется Продавцом с привлечением транспортных и курьерских компаний.

6.3 Доставка товара осуществляется в течение 3-х рабочих дней по г. Атырау, в течение от 3 до 21 рабочего дня по территории Республики Казахстан (крупные областные центры). Срок доставки может измениться по независящим от Продавца причинам и зависит от выбранного способа доставки.

7. Ответственность сторон

7.1 Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

7.2 Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом «О регулировании торговой деятельности» и другими нормативно-правовыми актами.

7.3 Покупатель несет ответственность за достоверность и достаточность предоставленной при оформлении заказа информации.

7.4 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если неисполнение является следствием таких непреодолимых обстоятельств как: война или военные действия, землетрясение, наводнение, пожар и другие стихийные бедствия, акты или действия органов государственной власти, изменение таможенных правил, ограничения импорта и экспорта, возникших независимо от воли Сторон после заключения настоящего Договора. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства, незамедлительно извещает об этом другую Сторону и предоставляет документы, подтверждающие наличие таких обстоятельств, выданные уполномоченными на то органами.

8. Возврат товара

8.1 Покупатель вправе, в течение 14 календарных дней с момента передачи ему Товара, обменять купленный Товар надлежащего качества на аналогичный Товар другого размера, формы, фасона, расцветки, комплектации, модификации, производя, в случае разницы в цене, необходимый перерасчет с Продавцом. В этом случае Покупателю необходимо обратиться к Продавцу: e-mail: lika290705@yandex.ru. Требование Покупателя об обмене, либо возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, упаковка и товарный вид. При возврате Товар должен быть без дефектов, в оригинальной неповрежденной упаковке и иметь полную комплектацию.

8.2 В случае поставки Товара ненадлежащего качества, Покупатель вправе потребовать замены Товара на качественный в сроки, согласованные сторонами.

8.3 Возврат Товара ненадлежащего качества Продавцу, осуществляется Покупателем при наличии акта технического состояния, выданного уполномоченным сервисным центром.

8.4 В случае возникновения споров и разногласий по настоящему договору Стороны обязуются принять все меры к их урегулированию путем переговоров или направления претензии. Срок рассмотрения претензии 10 дней.

9. Гарантия

9.1 Срок гарантийного обслуживания и условия гарантии на Товар определяются в гарантийном талоне или на условиях гарантии размещенных на официальных сайтах производителей товаров. Гарантийное обслуживание производится в официальных сервисных центрах производителей Товаров. Доставка неисправного оборудования в сервисный центр производится Покупателем за свой счет.

9.2 Гарантия не распространяется: на неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации или неправильной установкой; на неисправности, вызванные ремонтом или модификацией оборудования лицами, не уполномоченными на это Производителем. на повреждения, вызванные попаданием внутрь оборудования посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.д.; на оборудование, имеющее внешние дефекты (явные механические повреждения, трещины, сколы на корпусе или внутри устройства). на оборудование, имеющее повреждение фирменных гарантийных пломб (стикеров) снаружи или внутри корпуса. на оборудование, серийный номер которого не читается, поврежден или имеются следы переклейки серийного номера.

9.3 Продавец гарантирует, что продаваемый Товар, надлежащего качества в таре и (или) упаковке, за исключением Товара, который по своему характеру не требует затаривания и (или) упаковки, в определенном наборе (комплект товаров) и комплектности (с относящимися к товару документами и принадлежностями).

9.4 Продавец гарантирует, что требования к качеству, таре и (или) упаковке передаваемого Товара, его комплектности, принадлежностям и документации, комплекту товаров, а также к условиям доставки товара соответствуют требованиям, установленным законодательством Республики Казахстан. Сертификат соответствия предоставляется по запросу, в случае, если поставляемый вид товара, подлежит обязательной сертификации в соответствии с законодательством РК.

9.5 Продавец не несет ответственности за какой-либо ущерб (включая все, без исключения, случаи потери прибылей, потери деловой информации, либо других денежных потерь), связанный с использованием или невозможностью использования проданного товара.

10. Конфиденциальность

10.1 Продавец гарантирует, что никакая полученная от Покупателя информация никогда и ни при каких условиях не будет предоставлена третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

10.2 Продавец может запросить у Покупателя предоставить личные сведения. Предоставленная информация используется исключительно при обработке заказа в интернет-магазине или для предоставления Покупателю доступа к специальной информации. Личные сведения Покупатель может изменить, обновить или удалить.

10.3 Для обеспечения Покупателя информацией определенного рода, Продавец может присылать на указанный при регистрации адрес электронный почты информационные сообщения. В любой момент Покупатель может изменить тематику такой рассылки или отказаться от нее.

Информация о Продавце:

ТОО «GrandAquaFarm» БИН: 170840011890

ИИК KZ47722S0000007126847 в АО «Kaspi Bank» БИК CASPKZKA

Юридический адрес: Республика Казахстан, Атырау, мкрн. Привокзальный 5, 15.

Фактический адрес: Республика Казахстан, Атырау, ул. С.Досмухамбетова 410.